



MEDIDAS DE PREVENÇÃO, CONTROLO E VIGILÂNCIA

BELA VISTA HOTEL & SPA

Normas e Procedimentos no âmbito COVID-19

Clean ✓
& Safe

Establishment
complying
with Health Measures
Portugal

TURISMO DE
PORTUGAL



ENQUADRAMENTO DO BELA VISTA

O Bela Vista Hotel & SPA, na Praia da Rocha, em Portimão, está em pleno contacto com a natureza. Localizado no topo duma falésia com vistas desafogadas para o Oceano Atlântico e acesso direto ao mar.

Composto por 3 edifícios distintos, 38 quartos e suites, o hotel conta com amplas zonas de relaxamento e espaços verdes, bem como uma piscina com vistas sobre a icónica Praia da Rocha.

NORMAS GERAIS

Este documento de procedimentos, medidas de prevenção, controlo e vigilância no âmbito do COVID-19, foi realizado com base nas diretivas da [OMS](#) e orientações da [DGS](#).

O presente documento estará em constante atualização mediante novas diretrizes facultadas pelas entidades reguladoras.

Todas estas medidas foram implementadas e são monitorizadas numa base diária, no sentido de garantir a saúde, higiene e segurança de todos os nossos hóspedes, colaboradores e fornecedores, mantendo desta forma o total reconhecimento do nosso serviços de excelência.

COMPROMISSO PARA COM O CLIENTE

O Bela Vista Hotel & Spa está inteiramente comprometido nesta nova fase de reabertura, preparado da melhor maneira para receber os seus clientes com a máxima segurança possível, de forma a garantir o bem-estar dos seus clientes, das suas equipas e parceiros.

Para isso, foram adotadas todas as medidas recomendadas pela Autoridade de Saúde Nacional (DGS), Organização Mundial da Saúde (OMS) e Turismo de Portugal (Selo Clean & Safe), para que os seus serviços – Hotel, Restaurante e Spa - funcionem da melhor maneira possível.

OS NOSSOS PRINCIPAIS EIXOS



Salvaguardar o distanciamento social obrigatório



Garantir o fornecimento de equipamento de proteção individual (EPI's)



Reforçar medidas de limpeza e desinfeção

NORMAS

MEDIDAS DE DISTANCIAMENTO SOCIAL

- A taxa de ocupação do Hotel encontra-se limitada com o número de hóspedes inferior ao habitual
- É garantida uma distância de 1,5/2 metros de distância entre clientes e colaboradores em todos os momentos de atendimento
- A capacidade máxima do elevador foi reduzida
- Todas as operações de arrumação e limpeza são, a partir de agora, feitas sem a presença do cliente obrigatoriamente
- A capacidade máxima do VISTA Bar e do VISTA Restaurante foi reduzida – Orientação da [DGS](#)
- As refeições decorrem, agora, com um sistema de turnos distribuídos por um horário, previamente reservados pelos hóspedes. Todos estes espaços são desinfetados a cada utilização
- Piscina e espreguiçadeiras têm agora uma capacidade máxima de utilização
- Capacidade máxima de salas de reunião também reduzidas

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO



- Todos os colaboradores do Hotel estão equipados com os respetivos EPI's
- Todos os colaboradores de serviços de limpeza estão equipados com fatos/batas
- Tanto colaboradores como clientes vão ser submetidos à medição de temperatura (mediante consentimento)
- Será aconselhado a todos os clientes a utilização de máscara individual de proteção e de luvas
- Foram colocados de forma estratégica diversos dispensadores de álcool gel em diferentes áreas do hotel
- Todos os quartos estão munidos de um welcome kit (luvas, máscaras e gel desinfetante)

LIMPEZA E DESINFEÇÃO



- Foram disponibilizados dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica (SABA) ou solução à base de álcool, em todos os quartos, áreas comuns, spa, quartos, receção, restaurantes, bares e casas de banho
- Equipamentos que sejam utilizados são desinfetados após cada utilização – i.e. terminais e pagamento, tablets, etc
- Produtos com atuação antiviral (EN 14476) está a ser utilizado para limpeza de espaços comuns, superfícies e equipamento partilhado
- Sistemas de ar condicionado, ventilação e água são limpos e desinfetados por meio de pulverização antiviral das grelhas de ventilação existentes.
- Piscinas: os níveis da sua desinfeção estão nos limites máximos preconizados de acordo com as normas da [OMS](#)
- Os procedimentos de limpeza e desinfeção foram revistos e reforçados e estão de acordo com a [Orientação da DGS](#)

ZONAS DE ISOLAMENTO



- O Bela Vista Hotel & Spa dispõe de zonas para isolar casos suspeitos/confirmados de COVID-19, ventilados e com revestimentos lisos, facilmente laváveis, casas de banho, stock de materiais de limpeza, EPI's, termómetros, contentor de resíduos autónomos, sacos especiais para depósito de resíduos e sacos de recolha de roupa utilizada
- Existe um responsável por acionar este plano caso se detete alguma suspeita de infeção. Este irá acompanhar a pessoa sintomática para o espaço de isolamento, prestar-lhe assistência e contactar imediatamente o Serviço Nacional de Saúde
- Esta área será descontaminada após a sua utilização, de acordo com as normas da DGS
- Todos os resíduos produzidos pelos clientes suspeitos/confirmados serão embalados num saco plástico que, após selado, será enviado para o operadores licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico

OS HÓSPEDES



- O uso de máscara de proteção individual será recomendado, sobretudo nas zonas sociais
- Os dispensadores de álcool gel devem ser utilizados para desinfeção regular das mãos
- A distância de segurança deve ser mantida sempre que possível
- Serviços como Restaurantes e SPA devem ser marcados por antecipação
- A leitura do protocolo interno relativamente à COVID-19 é recomendada, assim como o cumprimento das precauções de prevenção e controlo de infeção

AS EQUIPAS



Toda a equipa do Bela Vista Hotel & Spa foi teve formada adequada sobre a COVID-19

- Procedimentos internos a adotar relativamente à COVID-19
- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e contro de infeção, incluindo os procedimentos de higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social
- Procedimentos relativos à auto monitorização diária para a avaliação da febre, verificação de tosse e/ou dificuldades respiratórias
- Toda a equipa de housekeeping teve formação adequada sobre todas as medidas de desinfeção de roupa de clientes, roupa de staff, quartos, áreas comuns do hotel, SPA, bem como todas as instalações sanitárias
- Normas para cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa

RESUMO DOS SERVIÇOS

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
RECEÇÃO	<ul style="list-style-type: none">• O check in poderá ser realizado presencialmente, no Hotel, onde todo o staff da receção se encontra equipado com os respetivos EPI's.• Dias antes da chegada será enviado um formulário por email aos clientes de forma a que o processo se torne mais célere, bem como um pequeno questionário epidemiológico• O término do check-in poderá ser efetuado onde o hóspede pretenda• A todas os clientes será disponibilizado um welcome kit com os respetivos EPI's• Chaves magnéticas desinfetadas após cada utilização• O Hotel dispõe de serviço de concierge direto via whatsapp de forma a manter o contacto a qualquer momento, podendo assim solicitar qualquer serviço dentro e fora do hotel• O serviço de valet e bellboy estão incluídos para são opcionais. Toda a bagagem manuseada pelo staff será desinfetada à chegada ao hotel• Toda a welcome desk será desinfetada após cada atendimento• O Hotel dispõe de serviço médico 24H sempre que solicitado pelos hóspedes
QUARTOS	<ul style="list-style-type: none">• Todos a informação relativa ao hotel (menus) passará a ser digital através da smart TV• A higienização e limpeza é realizada com uma solução desinfetante à base de álcool• Todas as roupas utilizadas vão ser encaminhadas e tratadas como base nas instruções das autoridades e sem presença do cliente• Será reforçada a limpeza e desinfeção diária e sempre que solicitado pelo hóspede
F&B	<ul style="list-style-type: none">• Capacidade máxima reduzida• Todas as mesas e cadeiras estão posicionadas a uma distância de 1,5/2m e são desinfetadas após cada utilização• O horário de refeições será alargado, por turnos e carece de marcação prévia• As várias salas comuns serão opção para refeições• Os menus serão apresentados digitalmente – QR Code• O serviço de room service estará disponível 24horas, como alternativa aos Restaurantes e Bares• Todo o serviço realizado pela equipa estará de acordo com as normas de orientação da DGS• Disponíveis dispensadores de gel desinfetante
PISCINA	<ul style="list-style-type: none">• A Piscina é desinfetada diariamente e de forma automática com todos os produtos estabelecidos para o efeito• Todas as espreguiçadeiras serão desinfetadas após cada utilização
SPA	<ul style="list-style-type: none">• Sujeito a marcação prévia• Os terapeutas utilizam os respetivos EPI's tocando-os a cada utilização• Todos os gabinetes são desinfetados a cada utilização bem como vestiários• As áreas de relaxamento, sauna, hammam e jacuzzi, encontram-se encerradas numa fase inicial



BELA VISTA HOTEL & SPA – Relais & Châteaux
Av. Tomás Cabreira, Praia da Rocha
Portimão, Algarve 8500-802, Portugal

CONTACTO

T.: 282 460 280 | reservas@hotel.belavista.com

